

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menyelidiki masalah yang berkaitan dengan pengaruh ukuran kinerja keuangan dan non-keuangan terhadap kinerja manajerial dengan kejelasan peran sebagai mediasi pada rumah sakit tipe A dan B milik pemerintah. Studi ini didasarkan pada tanggapan 98 manajer tingkat bawah pada rumah sakit. Hasil dari penelitian menunjukkan :

1. Berdasarkan hasil statistik ukuran kinerja keuangan dan kinerja non berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial. Adanya ukuran kinerja keuangan dan non-keuangan dapat memberikan informasi yang bisa membantu manajer dalam meningkatkan pemahaman peran kerja mereka.
2. Berdasarkan hasil statistik kejelasan peran berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Adanya pemahaman yang tinggi terhadap tujuan suatu pekerjaan dapat memberikan informasi yang relevan terhadap peningkatan kinerja manajerial. Proses dan goal merupakan dimensi dari kejelasan peran, dengan demikian manajer yang mempunyai kejelasan peran yang tinggi akan menghasilkan kinerja manajerial yang lebih baik.
3. Berdasarkan hasil statistik kejelasan peran dapat memediasi hubungan ukuran kinerja keuangan dan kinerja non-keuangan terhadap kinerja manajerial. Kejelasan peran memediasi secara parsial hubungan antara kinerja keuangan dengan kinerja manajerial. Kejelasan peran memediasi secara penuh hubungan antara kinerja non-keuangan dengan kinerja manajerial.

5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran

1. Penelitian ini hanya mengambil objek sampel pada organisasi nirlaba milik pemerintah yaitu rumah sakit pemerintah. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih luas terhadap organisasi nirlaba lainnya serta dapat melakukan perbandingan kerangka pemikiran antara organisasi nirlaba dengan organisasi bisnis.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menambah variabel yang belum diteliti dalam penelitian ini namun diduga dapat berpengaruh terhadap kinerja manajerial manajer seperti lingkungan kerja, motivasi kerja dan komunikasi antar anggota organisasi.



